

Ufficio Provinciale di Reggio Calabria  
Direzione

Reggio Calabria, **27 LUG. 2011**  
Prot. n° **3734**  
Allegati n.  
Rif. nota del  
Prot. n°

Agli Ordini e Collegi Professionali della  
Provincia di Reggio Calabria  
LORO SEDI

**Oggetto: Riorganizzazione servizi accettazione documenti di aggiornamento catastale Docfa e Pregeo.**

Con nota prot. n. 5861 del 04.10.2010 questo Ufficio ha comunicato le nuove modalità di accettazione dei documenti di aggiornamento catastale Docfa e Pregeo, sia relativamente al servizio di presentazione delle pratiche catastali su appuntamento, con prenotazione *on line* degli appuntamenti stessi, sia relativamente alla presentazione delle pratiche presso lo sportello a libero accesso. Nelle predetta nota, laddove Codesti ordini sono stati invitati a sensibilizzare fortemente i propri iscritti all'utilizzo dell'invio telematico dei documenti Docfa e Pregeo, si preannunciava l'intendimento di questo Ufficio di limitare ulteriormente gli sportelli ad accesso libero, ritenendo ottimale, per l'organizzazione dei servizi al pubblico e per la celerità della definizione delle pratiche, l'utilizzo pressoché esclusivo dei succitati canali di presentazione dei documenti di aggiornamento catastale in oggetto.

Tutto quanto premesso, si comunica che a partire dal 16 agosto 2011 i servizi di accettazione dei documenti di aggiornamento catastale Docfa e Pregeo saranno riorganizzati come segue:

- per l'accettazione delle pratiche Docfa sarà operativo un solo sportello che dalle ore 8,00 alle ore 11,00 gestirà le prenotazioni *on line* degli appuntamenti, con un tempo unitario di trattazione di 15 minuti per ciascun appuntamento e con un massimo di tre pratiche o 30 u.i.u da esaminare; dalle ore 11,00 alle ore 12,30 il medesimo

sportello servirà i tecnici sprovvisti di prenotazione on line, con le medesime modalità sopra indicate circa il numero massimo di pratiche presentabili.

- Per l'accettazione degli atti pregeo sarà operativo un solo sportello che dalle ore 8,00 alle ore 11,00 gestirà le prenotazioni *on line* degli appuntamenti, con un tempo unitario di trattazione di 20 minuti, per un massimo di tre pratiche per ciascun appuntamento; dalle ore 11,00 alle ore 12,30 il medesimo sportello servirà i tecnici sprovvisti di prenotazione on line, con le medesime modalità sopra indicate circa il numero massimo di pratiche presentabili.

Nell'auspicare che i tecnici liberi professionisti adottino in via pressoché esclusiva l'invio telematico dei documenti Docfa e Pregeo ed adottino la prenotazione on line degli appuntamenti per le pratiche caratterizzate da peculiare complessità, si invitano Codesti Ordini Professionali a voler estendere quanto sopra ai propri iscritti, atteso che tale soluzione organizzativa consentirà da una parte di gestire con maggior celerità i succitati servizi e dall'altra di razionalizzare in maniera più efficace ed efficiente le risorse tecniche presenti in Ufficio.

Da ultimo si assicura, comunque, che l'Ufficio, in caso di effettiva e conclamata necessità valuterà l'opportunità di incrementare, per il tempo strettamente necessario, gli sportelli aperti al pubblico.

Distinti Saluti

II DIRETTORE

(Michele Iasi)

